

화물 당일 배송 · 당일 반품 서비스

딜리버스 서비스 소개서

01 Who We are

서비스 개요

세상에서 **가장 빠른** 택배 배송 서비스, 딜리래빗

딜리래빗은 상품을 가장 빠른 시간 안에, 택배비와 동일 가격으로,
실시간 배송 추적이 가능한 **Delivery as a Service**를 제공합니다.



이커머스 기업을 위한 당일 배송, 당일 반품 서비스란?

딜리래빗은 도심 내 물류 허브 및 체인을 통해 당일 배송/당일 반품이 가능한 서비스입니다.
이를 통해 자체 물류망을 보유하지 않아도, 소중한 고객에게 상품을 빠르고 안전하게
전달할 수 있는 프리미엄 배송 서비스입니다.



02 What We Do

서비스 소개

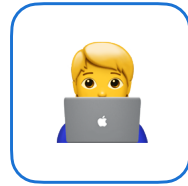
주문 시점 기준 배송일

*기존 택배는 무늬만 익일배송

3시 이후 주문건의 비중 50%가 넘음에도 해당 물품은 실제로 D+2 배송이 이루어집니다.



딜리래빗은 이커머스
기업 파트너와 함께
성장합니다.



평균 5시간 배송당일 배송 서비스

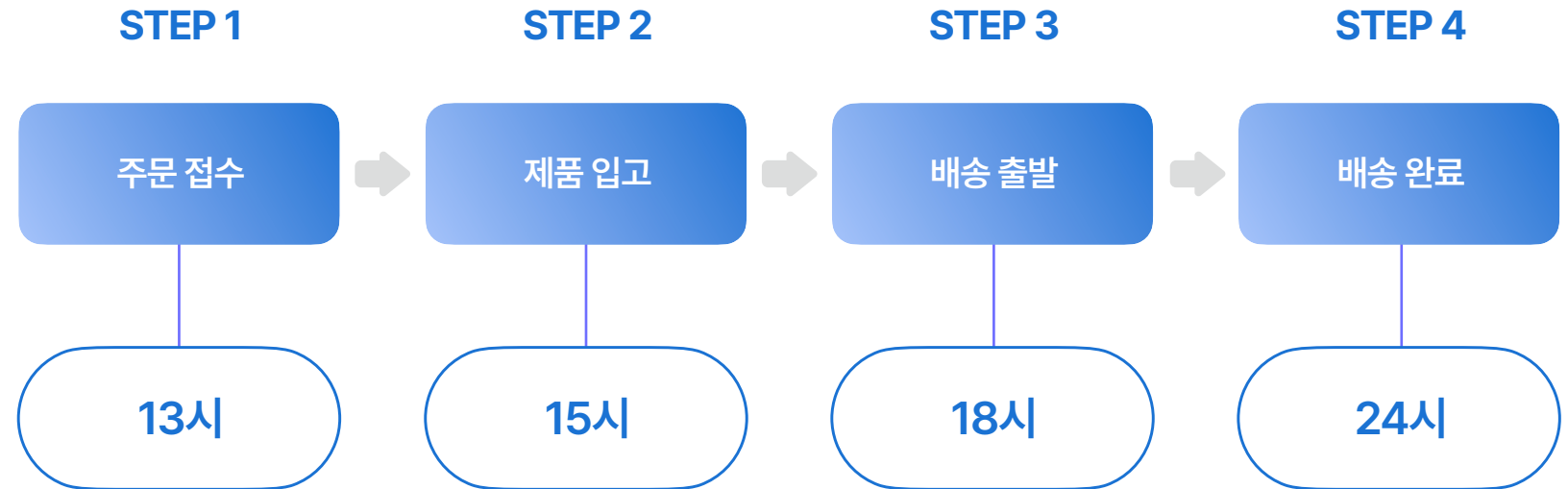
• 일일 2회 및 주말 배송

- 업체 픽업: 일 2회 픽업 후 당일 평균 5시간 배송
- 주말 배송
- 빠른 배송에 대한 소비자들의 높은 요구 수준에 맞춘 서비스 제공을 통해 고객의 구매 만족도 제고

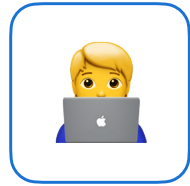


실시간 배송 추적 기능을 제공

내 상품이 언제쯤 도착하는지 궁금할 필요 없이, 딜리레빗은 실시간 배송 추적 기능을 제공합니다.



꼭 필요한, 더 편한 당일 수거 후 익일 입고 서비스



당일 반품수거 및 교환 서비스

- **고객이 반품 접수 후 당일 수거 및 익일 이커머스 창고 배송**
 - 고객에게 **당일 수거 서비스를 제공**하여 분실의 불안감을 최소화
 - 이커머스 기업에 **+1일 반품 입고를 가능하게 하여** 재고관리 및 재판매가 용이하도록 함
 - 고객에게는 **반품 접수 후 1일 후 환불 완료**를 제공함으로써 이커머스기업의 환불관련
 - 고객문의 응대를 최소화하고, 고객 만족 제고



신속한 재판매 및 고객 만족을 극대화

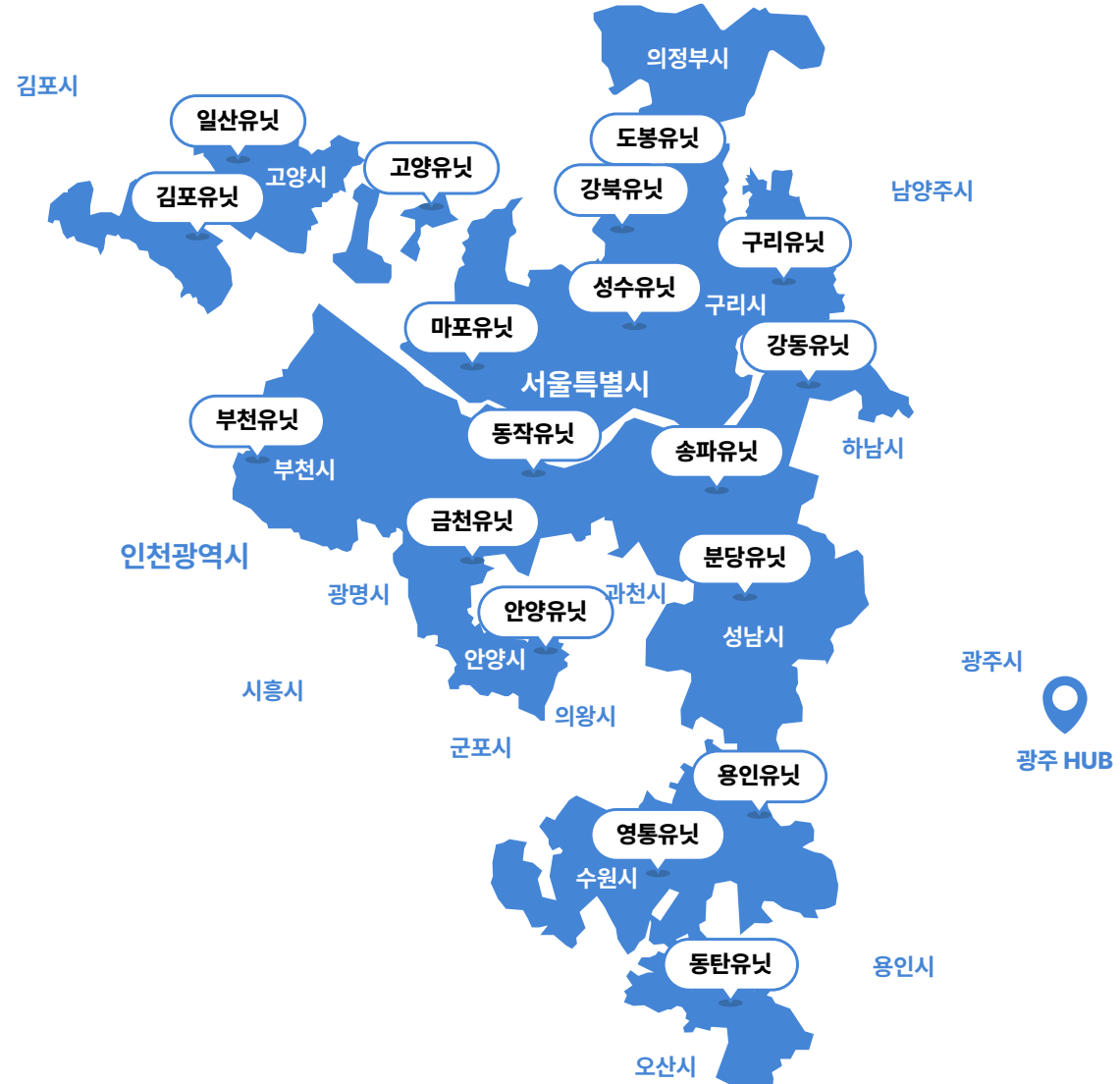
이커머스 기업은 빠른 반품 수거를 통해 신속한 재판매 및 고객 만족을 극대화할 수 있습니다.



당일배송 기업 최초로 서울과 경기 주요 도시 서비스 영역 확대

 딜리버스 물류Hub

 딜리버스 지역 유닛



일 10만개 이상 배송 물량 처리 가능한 대형 물류 허브 보유

당일배송 기업 중 유일하게 일 10만개 이상 배송 물량 처리가 가능한 대형 물류 허브를 보유하고 있습니다.



03 Customer Satisfaction

고객 만족

(주)딜리버스는 많은
이커머스 기업들과 함께
성장하고 있습니다.

ZIGZAG

MUSINSA

KREAM

kakaostyle

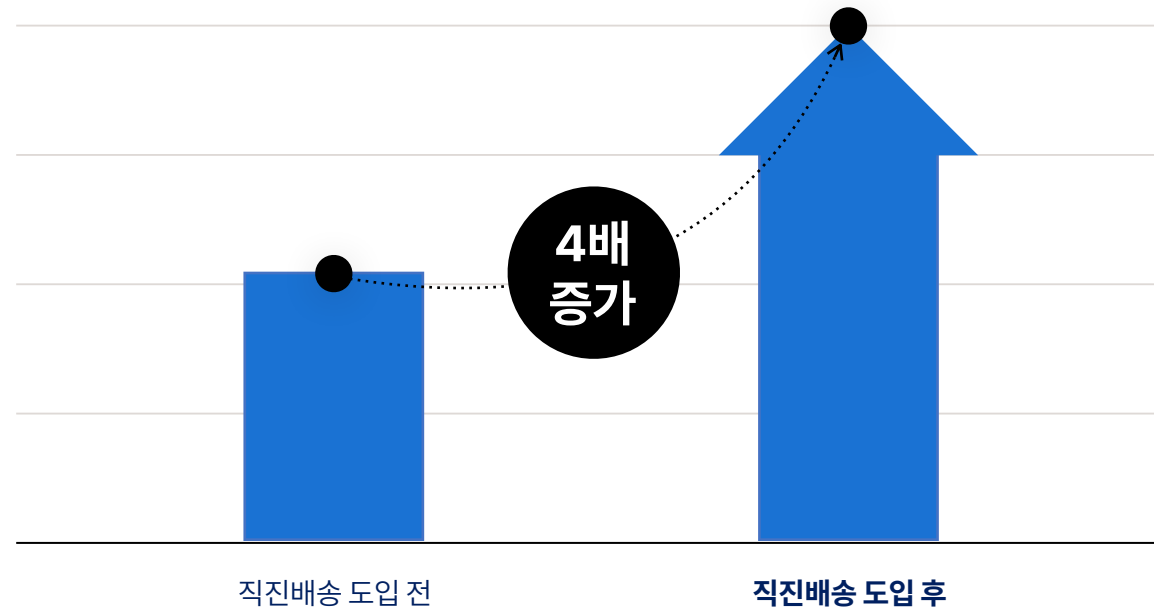
soldout_

 Sellmate

지그재그 직진배송 서비스 런칭된 후 매출 증대 효과 입증

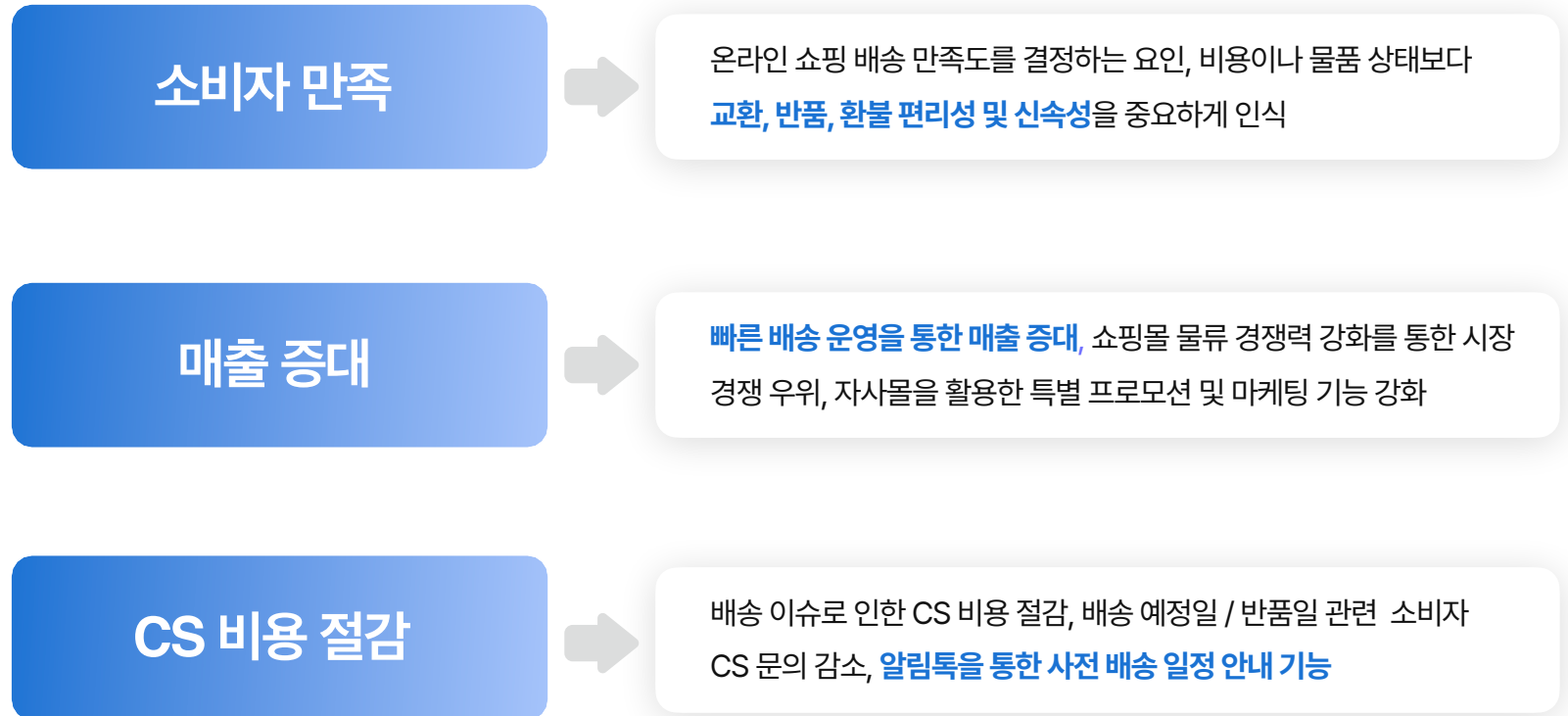
지그재그 직진배송 서비스가 딜리버스와 함께 런칭된 후 많은 매출 증대 효과가 입증되었습니다.

직진배송 도입 후 중소형 쇼핑몰 월 거래액 평균 4배 증가



*2022년 2월 직진배송 거래액 2,000만원 미만 쇼핑몰 110곳 대상 조사

딜리버스는 고객의 행복과 이익을 위한 든든한 성장 파트너



THANK YOU